Rivanazzano Terme, 01-10-2026

Documento unico: Termini e Condizioni di vendita, Politica di rimborso,

Politica di reso, Politica di cancellazione, Termini e condizioni di consegna

1. TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA

Il presente documento disciplina le condizioni di acquisto delle quote associative e dei servizi offerti da ***Associazione Sportiva Dilettantistica Rivanazzano Volley CLUB***, con sede in Via A. Manzoni, 5 – 27055 Rivanazzano Terme (PV), Codice Fiscale e Partita IVA **01600870180** (di seguito "l'Associazione"), tramite il sito web https://www.lupette.it e il sistema di pagamento online myPOS.

1.1 Oggetto

L'Associazione consente ai propri soci/iscritti di effettuare il pagamento delle quote associative, di iscrizione e di partecipazione ad attività ed eventi (es. quote annuali, eventi sociali) tramite carta di pagamento, attraverso il servizio di checkout online myPOS, oltre alle forme di pagamento off-line quali Contanti o Bonifico Bancario.

1.2 Accettazione

Procedendo con il pagamento online, l'utente dichiara di aver letto e accettato integralmente i presenti Termini e Condizioni, la Politica di rimborso, la Politica di reso, la Politica di cancellazione e i Termini e condizioni di consegna di seguito riportati.

1.3 Prezzi e valuta

Tutti gli importi sono espressi in Euro (EUR) e comprensivi di eventuali imposte previste dalla normativa vigente, ove applicabili.

1.4 Modalità di pagamento

I pagamenti sono elaborati in modo sicuro dal fornitore di servizi di pagamento myPOS. L'Associazione non memorizza né ha accesso ai dati completi della carta di pagamento utilizzata.

1.5 Contatti

Per qualsiasi richiesta relativa a un pagamento, è possibile contattare l'Associazione via email a: info@lupette.it o telefonicamente tramite il presidente in carica, Cristiano Zizza, al numero +39 338 746 66 43.

2. POLITICA DI RIMBORSO

2.1 L'Associazione garantisce il rimborso delle somme versate nei seguenti casi:

- errore tecnico che abbia comportato un doppio addebito per lo stesso servizio/quota;
- addebito non riconosciuto o non autorizzato dal titolare della carta, verificato secondo le procedure previste dai circuiti di pagamento;
- mancata erogazione del servizio/evento per cause imputabili all'Associazione (es. annullamento di un evento a pagamento).

2.2 Le richieste di rimborso devono essere inviate a info@lupette.it entro 30 giorni dalla data del pagamento, indicando nome, cognome, riferimento del pagamento e motivo della richiesta.

2.3 I rimborsi, se accolti, vengono effettuati con lo stesso metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto oppure tramite bonifico bancario, entro 30 giorni lavorativi dalla approvazione della richiesta, salvo tempistiche diverse imposte dal circuito di pagamento o dalla banca del titolare della carta.

2.4 Le quote associative regolarmente versate e relative a periodi già usufruiti (es. mesi di attività già svolta) non sono rimborsabili, salvo quanto previsto al punto 2.1.

3. POLITICA DI RESO

3.1 Trattandosi di servizi (quote associative, iscrizioni, partecipazione ad eventi) e non di beni fisici, non è prevista una procedura di "reso" nel senso tradizionale del commercio elettronico di prodotti.

3.2 Il diritto di ripensamento e le eventuali richieste di annullamento successive al pagamento sono disciplinati dalla "Politica di cancellazione" al punto 4.

3.3 Nel caso in cui il pagamento riguardi un bene fisico (es. gadget, materiale sportivo) eventualmente offerto in futuro dall'Associazione, si applicherà quanto previsto dal Codice del Consumo in materia di diritto di recesso, con dettagli che saranno pubblicati contestualmente all'offerta di tali beni.

4. POLITICA DI CANCELLAZIONE

4.1 L'utente può richiedere la cancellazione/annullamento dell'iscrizione o della partecipazione a un evento a pagamento entro 30 giorni dalla data del pagamento e comunque non oltre 30 giorni prima dell'inizio dell'attività/evento, scrivendo a info@lupette.it.

4.2 In caso di cancellazione tempestiva secondo il punto 4.1, l'Associazione rimborsa l'intero importo versato, secondo le modalità indicate al punto 2.3.

4.3 Non è previsto alcun rimborso nel caso in cui l'associato rinunci all'attività scaduti i termini di cui al punto 4.1, salvo casi eccezionali da valutare singolarmente tramite un Consiglio Direttivo Straordinario indetto per l'occasione.

4.4 L'Associazione si riserva il diritto di annullare un'attività o un evento per cause non imputabili alla propria volontà (es. numero minimo di partecipanti non raggiunto, causa di forza maggiore), garantendo in tal caso il rimborso integrale delle quote versate per quella specifica attività/evento.

5. TERMINI E CONDIZIONI DI CONSEGNA

5.1 Trattandosi prevalentemente di servizi (quote associative, iscrizioni), la "consegna" si intende perfezionata con la conferma dell'iscrizione o dell'attivazione del servizio pagato, comunicata all'utente tramite email all'indirizzo indicato in fase di registrazione/pagamento, di norma entro 5 giorni lavorativi dalla conferma del pagamento da parte di myPOS.

5.2 In caso di mancata ricezione della conferma entro i tempi indicati, l'utente è invitato a contattare info@lupette.it per verificare lo stato del pagamento e dell'iscrizione.

5.3 Qualora l'Associazione offra in futuro anche beni fisici acquistabili tramite il sito, saranno pubblicate specifiche tempistiche e modalità di consegna al momento dell'attivazione di tale servizio.